

Judetul Valcea
Primaria Comunei Creteni
Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni

Nr.de inregistrare /

Centru de zi pentru persoane varstnice Creteni

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2021

PREZENTARE GENERALĂ

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni este un centru care funcționează ca serviciu social in subordinea Consilului Local Creteni.

Primaria Creteni prin Centru Multifunctional de Servicii Sociale este furnizor public de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, fara personalitate juridică proprie.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale are sediul în comuna Creteni, sat Creteni, judetul Valcea.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni și terenul aferent, este proprietatea comunei Creteni.

Activitatea Centrului Multifunctional de Servicii Sociale Creteni se desfășoară conform prevederilor legale in vigoare, la nivelul standardelor naționale.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni oferă servicii sociale pentru un număr de maxim 15 persoane vârstnice pe luna, cu domiciliul în Creteni, care au nevoie de asistență sociala destinata nevoilor specifice varstei, pentru a duce o viață demnă până la finalul ei si a 15 copii inscrisi in cadrul Centrului de zi pentru copii aflati in situatii de risc.

Acest serviciu social reuneste :un centru de zi destinat persoanelor varstnice si o cantina sociala

Misiunea Centrului de zi pentru persoane varstnice este de acordare de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a asistaților și creșterea calității vieții acestora, cu scopul prioritar de sustinere a functionalitatii sociale a persoanei in mediul propriu de viata, familial si comunitar . **Scopul Centrului este acela de a ameliora starea psihologica a batranilor singuratici si vulnerabili si de a preveni institutionalizarea acestora.**

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt in general persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, persoane care locuiesc singure, persoane bolnave sau persoane avand relatii discordante cu membrii familiei si ai comunitatii.

Accesul în centru se face pe baza unui dosar întocmit de către personalul centrului, evaluat de către o comisie de analiză formată din 5 persoane, salariați ai Primăriei Creteni. După evaluarea dosarului de către comisie, se întocmește referatul care este aprobat de către primar iar secretarul emite dispoziție de acces în centru. Ulterior se întocmește contractual de acordare servicii sociale pentru fiecare beneficiar al centrului.

Sinteza activității Centrului Multifuncțional de la ianuarie 2021 până la decembrie 2021:

Serviciile sociale furnizate de Centrul Multifuncțional sunt în conformitate cu standardele minime de calitate, conform legislației în vigoare și constă în:

- Activități culturale – religioase: bătrânii noștri, greu deplasabili datorită faptului că nu au mai frecventat centrul datorită pandemiei de coronavirus au preferat să fie vizitați acasă de către preoți (pentru împărtășanie).

- S-au acordat servicii comunitare și asistență în rezolvarea problemelor administrative: coordonatorul centrului a luat legătura cu diverse instituții precum: Casa Județeană de Pensii Valcea, Casa Județeană de Sănătate Valcea, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Valcea, Primăria Madulari, Primăria Amarasti, Primăria Mitrofani, Primăria Lungesti pentru a rezolva multitudinea de probleme cu care se confruntă beneficiarii.

- S-a efectuat evaluarea situațiilor de risc social în care se găsesc persoanele vârstnice;

- S-a acordat asistență medicală prin ridicarea rețetelor de la medicul de familie și procurarea medicamentelor de la farmacie;

În luna octombrie 2021 am fost verificați de către Inspectia Socială din cadrul AJPIS Valcea și s-a întocmit proces verbal de inspecție nr 25150/SIS/19.10.2021

În luna septembrie s-a transmis o adresă către Direcția de Sănătate Publică Valcea prin care se solicita informații cu privire la procedurile de aducere a persoanelor vârstnice în centru. Am primit răspuns că acest lucru este posibil numai cu respectarea măsurilor de siguranță respectiv: obligatoriu purtarea măștii de protecție și respectarea distanței între beneficiari de minim 2 metri. Nu s-a putut realiza acest lucru având în vedere că aceștia nu puteau să poarte în permanentă masca de protecție 6 ore pe zi, mulți dintre ei având și probleme de respirație.

Activități personal CMSS

Lucratorul social a însoțit, pe teren coordonatorul centrului(acesta având și atribuții de asistentă socială) pentru întocmirea anchetelor sociale la persoanele nedepasabile pentru încadrarea în grad de handicap, anchete pentru divorț și încredințarea minorilor, anchete sociale pentru copii aflați în plasament sau instituționalizați, anchete sociale pentru curatela, și/sau pentru instituțiile care solicită aceste anchete.

Lucratorul social împreună cu coordonatorul au mers pe teren pentru a prelua solicitările persoanelor vârstnice cu privire la diverse aspecte legate de situația acestora.

Tot lucratorul social a mers o dată pe săptămână și a vizitat foști beneficiari ai centrului pentru a afla situațiile cu care se confruntă. Le-a cumpărat medicamente, alimente, sau ceea ce a solicitat fiecare beneficiar, a mers la medicul de familie pentru eliberare de rețete.

Coordonatorul le-a făcut programări telefonice beneficiarilor centrului, la medicii specialiști în vederea scutirii de drumuri în plus, mai ales având în vedere situația pandemiei. Coordonatorul împreună cu lucratorul social au solicitat ambulanța la domiciliu unor beneficiari care au avut nevoie de asistență medicală dar au și mers și au externat beneficiarii din spital aceștia neavând persoane care să-i însoțească sau mijloc de transport până la domiciliu.

Coordonatorul centrului împreună cu asistentul social au monitorizat persoanele aflate în izolare sau carantină, infectați cu SAR-COV-2 care nu aveau aparținători sau rude în comunitate. Le-au făcut cumpărături, le-au cumpărat medicamente, i-au informat cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în contextul pandemiei Covid-19.

Personalul Centrului Multifuncțional a asigurat curățenia și la Centru de zi pentru copii. Lucratorul social al centrului a mers la centru de zi pentru copii, la grupa de prescolari pentru a efectua activitățile curente ale centrului având în vedere că un salariat al centrului de copii a fost mult timp în concediu medical.

Personalul administrativ curățenie respectiv femeia de serviciu a centrului a ținut locul femeii de serviciu din primărie ori de câte ori situația a impus-o.

Fiecare salariat al centrului întocmește proces verbal de activitate pentru fiecare activitate din afara fișei postului.

Obiective majore pe anul 2022

1. Creșterea calității serviciilor oferite persoanelor care frecventează Centru Multifuncțional de Servicii Sociale Creteni
2. Creșterea gradului de socializare prin activități intergeneraționale;
3. Promovarea activităților Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale Creteni în comunitate;
4. Realizarea și îmbunătățirea în continuare a unei bune colaborări cu toate instituțiile specializate și implicate în protecția persoanelor vârstnice;

5. Ajutorarea persoanelor vârstnice nedepasabile/greu depasabile, fara aparținatori prin infiintarea unui serviciu de ingrijire batrani la domiciliu(ex: cu ajutorul persoanelor beneficiare de ajutor social prin selectia si integrarea acestora in comunitate)
6. Identificarea batranilor fara aparținatori care doresc sa intocmeasca un contract de intretinere in schimbul propriei locuinte si gasirea solutiilor conform legislatiei in vigoare. Monitorizarea situatiilor acestora prin consiliere de ambele parti.
7. Identificarea unor persoane care doresc sa doneze teren sau locuinta in vederea infiintarii de locuinte de tip familial pentru batranii sau copiii cu dizabilitati.
8. Consiliere privind implicarea comunitatii în problematica persoanelor vârstnice.
9. Infiintarea unui serviciu de ingrijire batrani la domiciliu.

Coordonator Centru Multifunctional
Zugravu Ana